

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Personalführungsaufgaben auf der Mittelebene in der Molkereibranche, z. B. Abteilungsleiter/in und Schichtführer/in

Referenten

Ulrike Carls

Kommunikationstrainerin

Torsten Sach

ZDM-Geschäftsführer und Rechtsanwalt

Annkatrien Heide

DMA-Referentin, Rechtsanwältin, Mediatorin

Leistung

3-tägiges Seminar mit
2 Übernachtungen und Vollverpflegung
Seminarunterlagen

Preis

1.550,-€ zzgl. MwSt.

Vorzugspreis für ZDM-Mitglieder:

1.450,-€ zzgl. MwSt.



Bitte senden Sie den ausgefüllten Anmeldebogen bis zum 23.10.2023 an:

Deutsche Molkerei Akademie

Jägerstr. 51, 10117 Berlin

E-Mail: dma@zdm-ev.de

Kontakt

Deutsche Molkerei Akademie

Jägerstr. 51, 10117 Berlin

Annkatrien Heide

Telefon: +49 (0)30 4030445-36

Veranstalter

Verein zur Förderung

Lebensmitteltechnologischer Innovationen e.V.

Jägerstr. 51, 10117 Berlin



Mitarbeiterführung

„Vom Kollegen zum Vorgesetzten“ in der Molkerei

Seminar vom 23.-25.11.2023 (Do-Sa)
in Oranienburg

Eine Veranstaltung der Deutschen Molkerei Akademie

Grundzüge des Arbeitsrechts

- ⇒ Rechtsquellen des Arbeitsrechts und deren Wertigkeit
- ⇒ Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis
- ⇒ Rechte und Pflichten des Vorgesetzten
- ⇒ Die Beendigung eines Arbeitsverhältnisses
- ⇒ Der Arbeitsgerichtsprozess

Meine Rolle als Vorgesetzter

- ⇒ Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- ⇒ Bewältigung der Rollenvielfalt
- ⇒ Meine Rechte und Pflichten als Vorgesetzter
- ⇒ Potenzielle Konfliktfelder

Die Führungskraft im Spannungsfeld

- ⇒ Berufliche Handlungskompetenz

Fachkompetenz

Berufswissen, IT Wissen, neue Technologien

Methodenkompetenz

Fähigkeiten, Fertigkeiten, Kenntnisse für anstehende Lern- und Arbeitsaufgaben

Sozial/Kommunikationskompetenz

Fähigkeit und Bereitschaft sich mit anderen Menschen verantwortungsbewusst auseinander zu setzen



Kommunikation als Führungsinstrument

Grundlagen der Kommunikation

Kommunikationsmodell

„Vier Seiten einer Nachricht“

Die Wirkung der vier Botschaften

Gesprächstechniken

Fragetechniken

Funktionen von Fragen | Frageformen

Aktives Zuhören

Zuhören als Arbeitstechnik

Feedback

Mehr über sich erfahren | Sich besser einschätzen

Stärken ausbauen und Fehler vermeiden |

Feedback richtig geben

Kompetenzen der Gesprächsführung

Grund und Ziele von Gesprächen

- Gesprächstypen
- Kritikgespräche
- Mitarbeitergespräche
- Mögliche Fallstricke

Gesprächsvorbereitung

- Die innere Pluralität
- Mein inneres Team
- Einen Standpunkt finden

Gesprächsdurchführung

- Die vier Phasen eines Gespräches

Gesprächsauswertung

Stadthotel Oranienburg

André-Pican-Straße 23

16515 Oranienburg

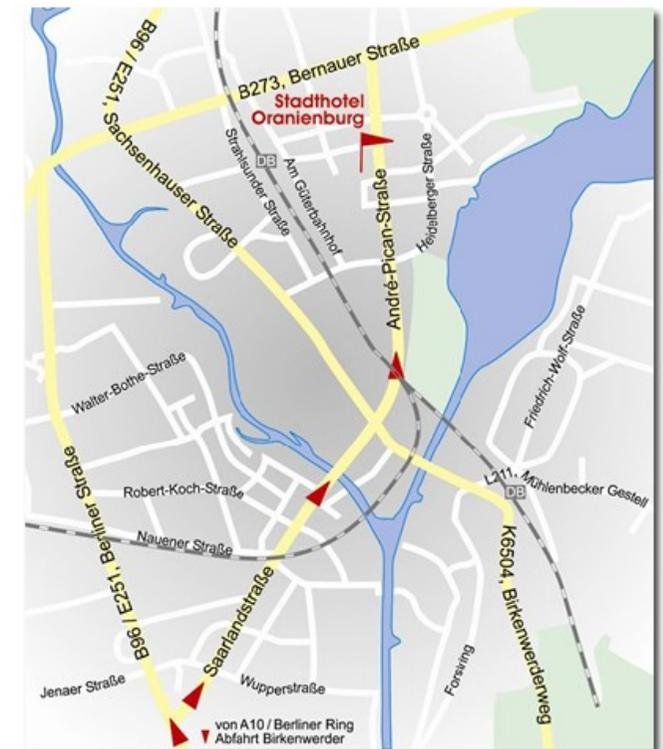
Telefon: +49 (0) 3301 690-0

www.stadthotel-oranienburg.de

Donnerstag, 23.11.2023 | 13.00 Uhr bis

Samstag, 25.11.2023 | ca. 15.00 Uhr

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise.



Seminar Mitarbeiterführung Teil I „Vom Kollegen zum Vorgesetzten“ in der Molkerei



Bitte bis spätestens **23. Oktober 2023** zurücksenden:

per E-Mail:
dma@zdm-ev.de

Hiermit bestätige ich verbindlich meine Teilnahme an dem Mitarbeiterführungsseminar
„Vom Kollegen zum Vorgesetzten“ Teil I von

Donnerstag, 23. November 2023 | 13.00 Uhr bis
Samstag, 25. November 2023 | ca. 15.00 Uhr.

Teilnehmende/r: _____

Unternehmen: _____

private Anschrift: _____

E-Mail Teilnehmende/r: _____

Rechnungsadresse: _____
(falls abweichend von Firmenstempel)

Ansprechpartner/in: _____

E-Mail ASP: _____

Telefonnummer: _____

Bitte alle gewünschten
Daten angeben!

Ort / Datum

Unterschrift / Firmenstempel

Das 3-tägige Seminar beginnt am Donnerstag mit dem Thema Arbeitsrecht, für Freitag und Samstag stehen die kommunikativen Seminarinhalte im Vordergrund. Näheres hierzu finden Sie in der beigefügten Seminarbeschreibung. Für die Seminarteilnahme ist Freizeitkleidung vorgesehen, die Veranstaltung umfasst 2 Übernachtungen im Hotel inklusive Vollverpflegung und Seminarunterlagen.

Rechnung

1.550,-€ zzgl. MwSt.

Vorzugspreis für ZDM-Mitglieder: 1.450,-€ zzgl. MwSt.

Die Rechnung (= Teilnahmebestätigung) erhalten Sie über den VFL (Verein zur Förderung Lebensmitteltechnologischer Innovationen). Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr erst nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer und Nennung des Teilnehmers. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei Absagen die vier Wochen vor Beginn des Seminars bei uns eingehen, den Teilnehmerbetrag nicht mehr rückerstatten können. Vielen Dank.