

### Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Personalführungsaufgaben auf der Mittelebene in der Molkereibranche, z. B. Abteilungsleiter/in und Schichtführer/in

### Referenten

Ulrike Carls

*Kommunikationstrainerin*

Torsten Sach

*ZDM-Geschäftsführer und Rechtsanwalt*

Annkatrien Heide

*DMA-Referentin, Rechtsanwältin, Mediatorin*

### Leistung

3-tägiges Seminar mit  
2 Übernachtungen und Vollverpflegung  
Seminarunterlagen

### Preis

1.550,-€ zzgl. MwSt.

Vorzugspreis für ZDM-Mitglieder:

1.450,-€ zzgl. MwSt.



### Anmeldung

Bitte senden Sie den ausgefüllten Anmeldebogen bis zum 23.10.2023 an:

Deutsche Molkerei Akademie

Jägerstr. 51, 10117 Berlin

E-Mail: [dma@zdm-ev.de](mailto:dma@zdm-ev.de)

### Kontakt

Deutsche Molkerei Akademie

Jägerstr. 51, 10117 Berlin

Annkatrien Heide

Telefon: +49 (0)30 4030445-36

### Veranstalter

Verein zur Förderung

Lebensmitteltechnologischer Innovationen e.V.

Jägerstr. 51, 10117 Berlin



## Mitarbeiterführung

### „Vom Kollegen zum Vorgesetzten“ in der Molkerei

Seminar vom 23.-25.11.2023 (Do-Sa)  
in Oranienburg

Eine Veranstaltung der Deutschen Molkerei Akademie



## Grundzüge des Arbeitsrechts

- ⇒ Rechtsquellen des Arbeitsrechts und deren Wertigkeit
- ⇒ Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis
- ⇒ Rechte und Pflichten des Vorgesetzten
- ⇒ Die Beendigung eines Arbeitsverhältnisses
- ⇒ Der Arbeitsgerichtsprozess

## Meine Rolle als Vorgesetzter

- ⇒ Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- ⇒ Bewältigung der Rollenvielfalt
- ⇒ Meine Rechte und Pflichten als Vorgesetzter
- ⇒ Potenzielle Konfliktfelder

## Die Führungskraft im Spannungsfeld

- ⇒ Berufliche Handlungskompetenz

### Fachkompetenz

Berufswissen, IT Wissen, neue Technologien

### Methodenkompetenz

Fähigkeiten, Fertigkeiten, Kenntnisse für anstehende Lern- und Arbeitsaufgaben

### Sozial/Kommunikationskompetenz

Fähigkeit und Bereitschaft sich mit anderen Menschen verantwortungsbewusst auseinander zu setzen



## Kommunikation als Führungsinstrument

### Grundlagen der Kommunikation

Kommunikationsmodell

„Vier Seiten einer Nachricht“

Die Wirkung der vier Botschaften

### Gesprächstechniken

Fragetechniken

Funktionen von Fragen | Frageformen

Aktives Zuhören

Zuhören als Arbeitstechnik

Feedback

Mehr über sich erfahren | Sich besser einschätzen

Stärken ausbauen und Fehler vermeiden |

Feedback richtig geben

## Kompetenzen der Gesprächsführung

### Grund und Ziele von Gesprächen

- Gesprächstypen
- Kritikgespräche
- Mitarbeitergespräche
- Mögliche Fallstricke

### Gesprächsvorbereitung

- Die innere Pluralität
- Mein inneres Team
- Einen Standpunkt finden

### Gesprächsdurchführung

- Die vier Phasen eines Gespräches

### Gesprächsauswertung

### Stadthotel Oranienburg

André-Pican-Straße 23

16515 Oranienburg

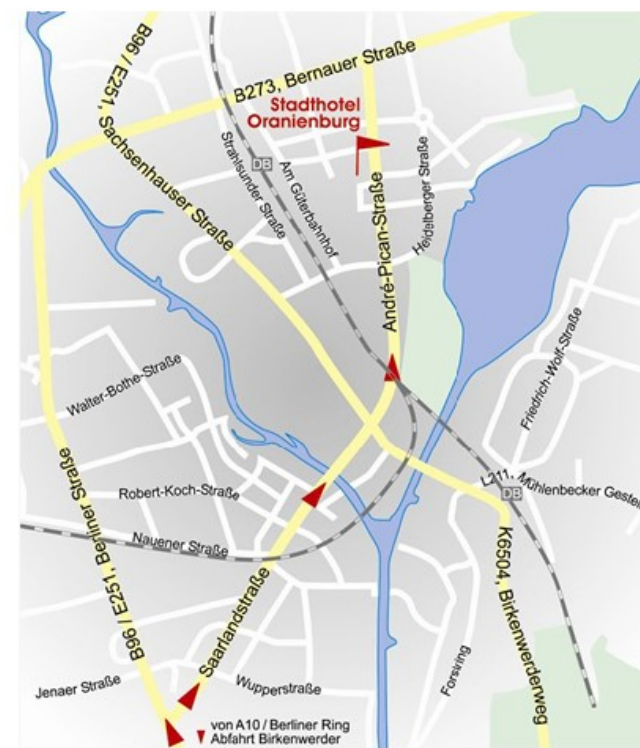
Telefon: +49 (0) 3301 690-0

www.stadthotel-oranienburg.de

**Donnerstag, 23.11.2023** | 13.00 Uhr bis

**Samstag, 25.11.2023** | ca. 15.00 Uhr

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise.



# Seminar Mitarbeiterführung Teil I „Vom Kollegen zum Vorgesetzten“ in der Molkerei



Bitte bis spätestens **23. Oktober 2023** zurücksenden:

per E-Mail:  
**dma@zdm-ev.de**

Hiermit bestätige ich verbindlich meine Teilnahme an dem Mitarbeiterführungsseminar  
„Vom Kollegen zum Vorgesetzten“ Teil I von

Donnerstag, 23. November 2023 | 13.00 Uhr bis  
Samstag, 25. November 2023 | ca. 15.00 Uhr.

Teilnehmende/r: \_\_\_\_\_

Unternehmen: \_\_\_\_\_

**private Anschrift:** \_\_\_\_\_

**E-Mail Teilnehmende/r:** \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse: \_\_\_\_\_  
(falls abweichend von Firmenstempel)

Ansprechpartner/in: \_\_\_\_\_

E-Mail ASP: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Bitte alle gewünschten  
Daten angeben!

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Firmenstempel

*Das 3-tägige Seminar beginnt am Donnerstag mit dem Thema Arbeitsrecht, für Freitag und Samstag stehen die kommunikativen Seminarinhalte im Vordergrund. Näheres hierzu finden Sie in der beigefügten Seminarbeschreibung. Für die Seminarteilnahme ist Freizeitkleidung vorgesehen, die Veranstaltung umfasst 2 Übernachtungen im Hotel inklusive Vollverpflegung und Seminarunterlagen.*

## Rechnung

1.550,-€ zzgl. MwSt.

Vorzugspreis für ZDM-Mitglieder: 1.450,-€ zzgl. MwSt.

Die Rechnung (= Teilnahmebestätigung) erhalten Sie über den VFL (Verein zur Förderung Lebensmitteltechnologischer Innovationen). Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr erst nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer und Nennung des Teilnehmers. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei Absagen die vier Wochen vor Beginn des Seminars bei uns eingehen, den Teilnehmerbetrag nicht mehr rückerstatten können. Vielen Dank.